

Respuesta a Desastres

¿Que es la respuesta a desastres?

Respuesta a Desastres es un **plan para enfrentar** incidentes naturales o provocados por el hombre.

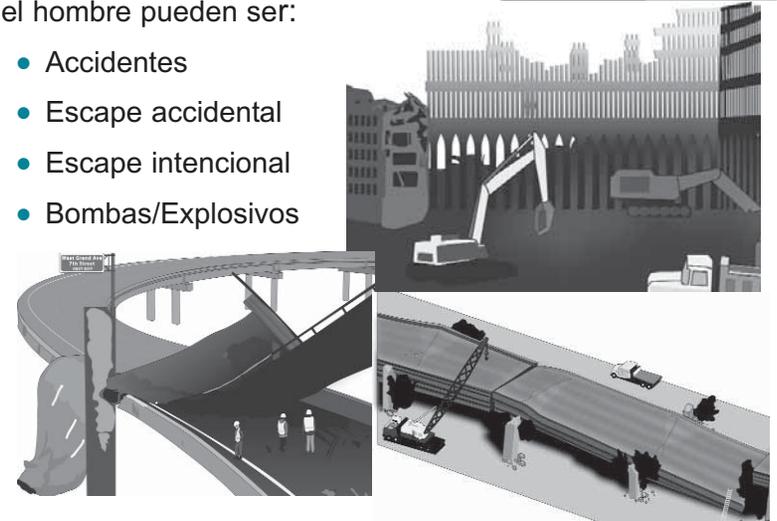
Los incidentes de desastres naturales pueden ser:

- Huracanes
- Tornados
- Terremotos
- Incendios
- Inundaciones
- Epidemias/Pandemias



Los incidentes de desastres provocados por el hombre o por fallas en los sistemas fabricados por el hombre pueden ser:

- Accidentes
- Escape accidental
- Escape intencional
- Bombas/Explosivos



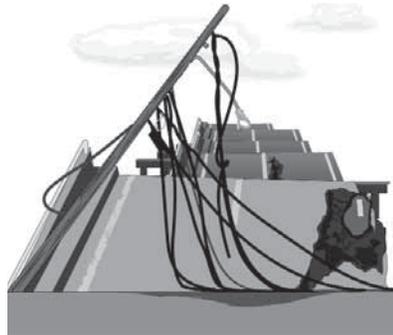
¿En que se diferencia el DR (Respuesta a Desastres) del trabajo normal?

La respuesta a desastres trae muchos cambios importantes que pueden afectar muchas cosas como:

- la estructura de comando,
- las exposiciones al peligro,
- el trabajo no programado.



Algunas posibles diferencias entre el trabajo en la carretera y la respuesta a desastres son:



- Nueva estructura de comando.



- Nuevas exposiciones al peligro.
- Trabajo no programado y horas de trabajo más largas.
- Posible cambio de vivienda.

- Interrupción en las operaciones del contratista.
- Escasez de suministros, materiales y personal.
- Motoristas impredecibles.
- Estrés.



¿Qué significa el (ICS) Sistema de Comando de Incidentes?

El ICS coordina todas las organizaciones en el lugar de los hechos. ICS es una estructura para coordinar desde la respuesta inicial hasta la limpieza completa.

Los procedimientos del ICS explican cómo organizar:

- el personal,
- las instalaciones,
- el equipo y
- las comunicaciones.



Los empleados del contratista trabajan bajo el Sistema de Comando de Incidentes (ICS).

PERSONAL DE COMANDO



El Comandante de Incidentes del Lugar de los hechos se convierte en el nuevo gerente del lugar.

Todos los trabajadores que participan en una respuesta a desastres deberán recibir capacitación sobre el ICS.

¿Cuál es la capacitación mínima obligatoria para trabajar en una labor de respuesta a desastres?

Los trabajadores deben tener una capacitación básica para poder trabajar en una respuesta a desastres. La capacitación debe incluir:

- El enfoque del Sistema de Comando de Incidentes (ICS).
- La terminología común para asuntos de salud y seguridad.
- La diversidad de peligros que se podrían encontrar.
- El equipo de protección y cómo utilizarlo.
- El proceso de descontaminación y rehabilitación.
- Información general de las muchas organizaciones que muy probablemente formarán parte de la respuesta a desastres.
- Capacitación antes del incidente tal como el curso de 16 horas que auspicia OSHA para trabajadores en zonas de desastres.



¿Qué papel nos toca en el ICS?

Los contratistas están bajo la dirección del Comandante de Incidentes. Los miembros del equipo ICS:

- **Primeros respondedores**

- **La Fuerza Pública**

garantizar la seguridad del lugar de los hechos, controlar la llegada y salida de los respondedores de incidentes.

- **Incendios y rescate**

rescatar a las víctimas, extinguir incendios, evaluar el escape de materiales peligrosos.

- **EMS**

tratar en el lugar, determinar el destino y transporte de los lesionados.

- **Segundos respondedores**

- **Agencias de transporte**

control del tráfico y información de motoristas.

- **Personal de apoyo capacitado (SSP)**

incluyendo trabajadores de la construcción de carreteras.



¿Qué problemas de salud especiales surgen durante una respuesta a desastres?

Los desastres pueden acarrear problemas de salud muy particulares. Algunos de ellos pueden ser:

- Patógenos (los microbios, las bacterias, los virus).
- Contaminación del agua y del medio ambiente.



- Interrupción del suministro de alimentos.
- Corte de la electricidad.
- Higiene.
- Vacunas.
- Residuos de armas terroristas.
- Uso del PPE.
- Descontaminación.
- Acaloramiento.



¿Qué problemas de higiene surgen durante una respuesta a desastres?

Una respuesta a desastres puede aumentar el riesgo de contraer algunas enfermedades debido a determinadas condiciones que se originan con el desastre.

Para prevenir problemas de salud e higiene, los trabajadores de las carreteras deben:

- Evitar los charcos.
- Evitar fumar en el área de trabajo.
- Evitar comer o beber en el área de trabajo.
- Evitar tocarse la cara, las membranas mucosas o los rasguños o heridas con manos contaminadas.



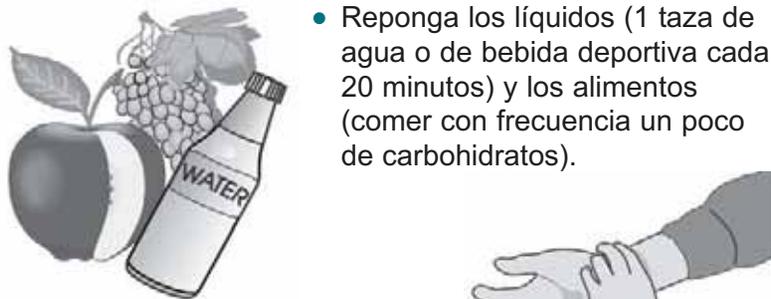
Los trabajadores de las carreteras que estén haciendo trabajo de respuesta a desastres deberán:



- Desinfectarse las manos contaminadas, la ropa, las herramientas y el equipo y las superficies de las áreas de trabajo.
- Lavarse las manos con frecuencia con agua fresca y jabón.
- Beber agua embotellada, si es posible. Si no, el agua deberá hervirse o desinfectarse.

¿Qué es el acaloramiento?

Si el sudor no enfría el cuerpo, puede afectar una enfermedad conocida como acaloramiento. En condiciones de calor:



- Reponga los líquidos (1 taza de agua o de bebida deportiva cada 20 minutos) y los alimentos (comer con frecuencia un poco de carbohidratos).



- Esté alerta a latidos rápidos del corazón. Si siente que el pulso está demasiado rápido, deje de trabajar de inmediato y descanse.
- Descanse bajo la sombra.
- Fíjese en sus compañeros y observe si tienen alguno de estos síntomas:
 - Confusión.
 - Demasiado sudor.
 - Dolor de cabeza con sensación de martilleo.
 - Fatiga excesiva.
 - Náuseas.



El acaloramiento es más probable que suceda durante una actividad vigorosa en ambientes calientes mientras se lleva puesto el PPE.

¿Qué problemas de seguridad especiales surgen durante una respuesta a desastres?

Los desastres pueden ocasionar problemas de seguridad. Algunos posibles problemas de seguridad pueden ser:

- Area de trabajo inestable.
- Condiciones deficientes del lugar.
- Presión para eludir los protocolos de seguridad normales.
- Dificultad para coger equipo o materiales.
- Comunicaciones internas y externas.
- Automovilistas impredecibles y horrorizados.
- Control interno de tráfico.
- Colocación del equipo.



¿Qué se recomienda para el equipo pesado en condiciones inestables?

Los operadores deberán controlar las condiciones inestables. Las siguientes son algunas recomendaciones:

- Asegúrese de que las superficies de trabajo sean estables.
- Quite todos los obstáculos para que el área quede despejada.
- Haga una prueba de las áreas que parecen ser estables ya sea levantando algo o usando un equipo.
- Mantenga el equipo alejado de áreas que podrían hundirse, como la orilla de un río o de un riachuelo o los diques.
- Contacte a la compañía correspondiente para ubicar, marcar, apagar o purgar todas las cables de alto voltaje o subterráneos.
- Para trabajar cerca de tuberías, se necesita capacitación especial.



- No se acerque a una fuga de gas. En su lugar, asegure el equipo que produce chispas y evacúe el área. Reporte las fugas a la compañía correspondiente
- Haga de cuenta que las líneas eléctricas están cargadas de corriente o que en cualquier momento podrían cargarse de corriente, sin previo aviso.
- Recuerde que las líneas caídas pueden transmitir corriente eléctrica a los cercos, las tuberías, los árboles u otros objetos.



¿Cómo enfrentarse a gente enojada?

Durante una respuesta a desastres, algunas personas podrían perder el control de sus emociones. Estas son algunas de las cosas que usted y su empleador deberían tratar de hacer:

- Hay que mantener la calma y responder sin violencia.
- Manténgase visible y en áreas bien iluminadas.
- Asegúrese de que se puede comunicar con sus compañeros de trabajo y de que puede pedir ayuda.
- Prepárese para salir rápidamente.
- Cree procedimientos para informar sobre cualquier evento de violencia a los empleadores para que conozcan los puntos problemáticos.
- Responda a las personas violentas de inmediato. Dele a los trabajadores un método para registrar los eventos, los asaltantes, los números de matrícula de automóvil, y cosas por el estilo.
- Ofrezca protección policial y seguridad extra cuando sea necesario.
- Facilite una separación positiva entre los trabajadores y los automovilistas, siempre que sea factible.



¿Cómo el desastre impacta nuestras vidas?

Cuando se trabaja en respuesta a un desastre, las exigencias en el trabajo y en casa pueden aumentar. Los siguientes son algunos problemas que pueden darse:

- Exigencia o petición de trabajar más a pesar de las necesidades de su familia.
- Horas largas.
- Vivir fuera de su casa por un tiempo.
- Impacto psicológico.
 - Ver víctimas o muertos.
 - Situaciones estresantes.
 - Condiciones de trabajo anormales.
 - Posible violencia.



¿Cómo se puede enfrentar el trauma emocional durante y después de dar respuesta a un desastre?

Los trabajadores que participan en una respuesta a un desastre deben estar conscientes de los efectos del trauma emocional.

Debemos reconocer que ayuda psicológica puede ser muy importante para mantener la salud, relaciones con amigos y familiares, y productividad en el trabajo. Estas son algunas de las cosas que usted y su empleador deberían considerar:

- Asegúrese de que todos sepan que los síntomas van desapareciendo con el tiempo.
- Manténgase alerta de sí mismo. Normalmente los síntomas desaparecen en unas semanas. Si no desaparecen, busque ayuda.
- La consejería es buena para la mayoría de los trabajadores. Los empleadores deben promoverla y ponerla a disposición. Los trabajadores deberían aprovechar la consejería y deberían alentar a otros trabajadores a que hagan lo mismo.
- La consejería es fundamental para algunos trabajadores. Si hay consejería disponible y si los empleadores y compañeros motivan a los que la necesitan a acudir a ella, eso puede marcar la diferencia (muchas de las personas que la necesitan son las menos dispuestas a buscar este tipo de ayuda).
- Si ni la compañía ni los sindicatos ponen ayuda a disposición, contacte a una iglesia o a los programas de ayuda mental de la comunidad.

¿Cómo se puede reducir el impacto personal de trabajar en una respuesta a desastres?

Tome medidas extras para adaptarse al trabajo durante el desastre. Reducir el riesgo en estas formas:



- Reconocer que el trabajo en situaciones de desastre nos hace vulnerables a enfermedades inducidas por el estrés.
- Establecer prioridades y trabajar de manera que se evite el agotamiento físico.
- Regresar a su horario normal para dormir tan pronto como pueda.

- Descansar lo más que pueda y tomar descansos frecuentes.
- Estar alerta al agotamiento emocional o la tensión.



Si su familia o amigos no están cerca para que lo acompañen, consulte a un profesional de un centro de salud de la comunidad.

¿Cómo se pueden preparar los trabajadores para responder?

Sepa lo que es necesario antes de que ocurra un desastre. Estas son algunas de las cosas que usted puede hacer:



- Conozca el enfoque del Sistema de Comando de Incidentes (ICS).
- Aprenda a usar correctamente los respiradores.
- Conozca los demás equipos de protección y aprenda a usarlos.
- Tome un curso sobre sustancias peligrosas (Hazwoper Awareness) u otra capacitación donde pueda aprender sobre los peligros y cómo controlarlos.
- Entienda qué papel va a desempeñar y sepa bien a quién debe rendir cuentas.
- Prepare un estuche para viajes.
- Asegúrese de tener todas sus vacunas al día.



¿Qué se necesita para usar un respirador?

Antes de ponerse un respirador, deberá tener:

- capacitación en el uso del respirador,
- aprobación médica y
- una prueba de ajuste.

La capacitación del respirador debe explicar:

- Por qué es necesario un respirador.
- Qué es lo que da la protección respiratoria y cuáles son sus límites y capacidades.
- Cómo usar los respiradores de una manera efectiva, incluso en situaciones de emergencia.
- Cómo mantener, guardar, inspeccionar, ponerse, quitarse, usar y comprobar el sello o el ajuste de un respirador.
- Cómo reconocer los síntomas y las señales que podrían limitar o impedir el uso efectivo de los respiradores.
- Los requisitos generales de OSHA 29 CFR 1910.134.



¡ADVERTENCIA! No se vaya a poner un respirador mientras no reciba la aprobación del médico.

¿Qué es un estuche para viajes?

Un estuche para viajes tiene las cosas más importantes para un viaje largo. Lo que se recomienda:

- Pantalones largos y camisas.
- Botas.
- Sombrero con tela para cubrir la nuca.
- Guantes.
- Protección para la lluvia.
- Anteojos.
- Loción antisolar SPF 15+.
- Repelente para insectos.
- Protector labial.
- Si usa anteojos para ver, un par extra.
- Dosis extra de medicamentos.
- Papel higiénico.
- Toalla.
- Sandalias para bañarse.
- Bolsas con sello.
- Candelas y fósforos.
- Detergente.
- Cordel para colgar ropa y prensarropas.
- Desinfectante para las manos con base de alcohol.



¿Qué tipo de vacunas se pueden necesitar?

Los trabajadores que trabajen en una respuesta a desastre deberán tener las siguientes vacunas al día:

- Tétano y difteria.
- Refuerzo de polio.
- Sarampión (si no está inmune).
- Vacuna contra el flu.
- Hepatitis B.
- Hepatitis A.



¿Cómo se pueden preparar los contratistas?

La planificación y la comunicación son las claves del éxito.

Planificación:



- La comunicación interna y externa con los empleados y el público.
- Contactos de emergencia con oficiales de transporte y de respuesta de emergencia del estado y de la localidad.
- Capacitación en respuesta frente a desastres para trabajadores y administradores.
- Capacitar al equipo de emergencia en todos los aspectos y utilizar un método de transferencia de la responsabilidad.
- Planificar la manera de enfrentar las inquietudes familiares.
- Plan de contingencia para interrupciones de la oficina (personal, nómina y asuntos de contratos).
- Vivienda, comida, higiene para los trabajadores.
- Reservas de equipo, materiales, suministros y estuches para viajes.



*Los trabajadores de carreteras que respondan a un desastre deberán tener una capacitación antes del incidente tal como el curso de 16 horas que auspicia OSHA para trabajadores en zonas de desastres. Además, el National Institute of Environmental Health Sciences ha elaborado instrumentos de capacitación para peligros probables: huracanes, bombas de contaminación radiactiva, gripe aviar e incendios forestales. Vaya a <http://tools.niehs.nih.gov/wetp>.

©2008-2011 Laborers' Health & Safety Fund of North America, Washington, DC

Reservados todos los derechos. Este material fue producido gracias a la subvención número 46C3-HT06 concedida por la Occupational Safety and Health Administration y se basa en el trabajo auspiciado por la Federal Highway Administration realizado por subvención bajo el acuerdo DTFH61-06-G-00007. Toda opinión, hallazgo y conclusión derivado del mismo, así como cualquier recomendación expresada en la presente publicación pertenecen a los autores concernientes y no reflejan necesariamente la opinión o la política del Departamento del Trabajo de Estados Unidos o de la Federal Highway Administration. Asimismo, la mención de determinados nombres comerciales, productos u organizaciones no suponen la aprobación tácita del Gobierno de Estados Unidos. Ninguna declaración hecha en el presente puede interpretarse como que algún miembro del consorcio, sus afiliados o empleados han asumido en parte la responsabilidad legal y exclusiva del empleador de proveer un "lugar de trabajo seguro y sano" tal como lo estipula la ley Occupational Safety and Health Act. Producido para el consorcio por FOF Communications.
